Política de privacidad

Información sobre las cuentas, tus músicas guardadas y el uso del portal.

1. Responsable y ámbito

ILUSIÓN CREATIVA, SL · NIF B55293591. Vidreres, 9 · 17410 Sils (Girona), España. Contacto y protección de datos: info@acreativo.com.

Esta política cubre el portal musical y su entorno de prueba. El servicio REGALAR tiene su propia política: no se mezclan aquí sus bases de regalos con las cuentas del portal.

2. Datos y finalidades

Cuenta: nombre, correo electrónico, hash de contraseña y fechas de alta. Si eliges Google se usa el identificador de cuenta y la información de identidad autorizada para iniciar sesión. Se gestionan credenciales, recuperación y sesiones para prestar el acceso solicitado.

Biblioteca personal: carpetas, nombres que les das, canciones guardadas y las últimas escuchas. Permiten recuperar tu biblioteca al iniciar sesión en otro dispositivo. El mapa emocional conserva eventos de búsqueda o escucha y etiquetas emocionales derivadas, asociados a tu cuenta.

Uso y seguridad: IP o identificadores derivados, fechas, solicitudes, sesiones, visitas, presencia y estimaciones del tiempo de ventana abierta. El administrador autorizado puede consultar estadísticas y actividad de cuentas. El tiempo es una estimación técnica, no una medida exacta de tu atención.

Avisos: estado de lectura y, si activas push, dirección técnica de suscripción, claves del navegador y fecha de aceptación. Contacto: tu dirección y el mensaje necesario para atenderte.

3. Búsqueda emocional y dictado

El buscador relaciona tu consulta con perfiles de canciones y contenido disponible. No realiza una evaluación clínica ni adopta decisiones con efectos jurídicos. Los resultados pueden requerir que reformules la frase. No introduzcas diagnósticos, datos íntimos de terceros ni información especialmente sensible.

El dictado es voluntario y depende del reconocimiento de voz del navegador. Este puede procesar audio mediante su proveedor, según sus ajustes. La versión examinada no guarda grabaciones de voz en el servidor de Vibra Eterna. Puedes escribir sin activar el micrófono.

4. Bases del tratamiento

La cuenta, autenticación, biblioteca y funciones personales solicitadas se gestionan para prestar el servicio (art. 6.1.b RGPD). La prevención de abusos y seguridad se apoyan en el interés legítimo (art. 6.1.f). Los avisos push y permisos opcionales dependen de tu elección y pueden retirarse.

La gestión de derechos y obligaciones legales se basa en el art. 6.1.c. Las estadísticas de funcionamiento vinculadas a cuentas se utilizan para gestionar y mejorar el servicio; puedes pedir información u oponerte a tratamientos basados en interés legítimo según tu situación. No se venden tus datos ni se utilizan para publicidad personalizada propia.

Política de privacidad · Continuación

5. Acceso, proveedores y servicios externos

El personal autorizado del titular accede a los datos necesarios para administrar el servicio. Loading presta el alojamiento indicado para la instalación. El envío de correos puede utilizar el proveedor SMTP configurado por el titular. Las bases privadas no se publican mediante enlaces del portal.

Google, el proveedor de reconocimiento de voz, los servicios push y los destinos externos intervienen si utilizas esas funciones. Pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo conforme a sus políticas y garantías aplicables. No puede deducirse del código qué entidad SMTP o ubicación final utiliza cada configuración; puedes solicitar esa información actualizada al responsable.

Se comunicarán datos a autoridades cuando sea legalmente obligatorio. Los enlaces compartidos revelan a quien los abre la información que incorpore el propio enlace; evita incluir datos privados en ellos.

6. Conservación y supresión

La cuenta y su biblioteca permanecen mientras se mantiene la cuenta, hasta su supresión o la atención de una solicitud procedente. Los eventos del mapa emocional utilizan una ventana de 30 días y se depuran al registrar actividad; las escuchas recientes conservan hasta ocho canciones.

Los recuerdos de acceso tienen un máximo configurado de 20 días y son revocables. Las suscripciones push pueden desactivarse. Las estadísticas históricas y registros administrativos de la versión examinada no tienen una purga automática general; el responsable debe revisar su necesidad y atender las solicitudes de derechos. No se presenta aquí un plazo de borrado que el sistema no ejecute.

Las copias de seguridad y los registros del alojamiento pueden tener ciclos distintos. Tras una supresión deben mantenerse restringidos y eliminarse en su ciclo aplicable, salvo conservación exigida para obligaciones legales o reclamaciones. El responsable facilita los detalles del ciclo vigente si se solicitan.

7. Tus derechos

Puedes solicitar acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad cuando procedan, y retirar el consentimiento de funciones opcionales sin afectar al tratamiento previo. Escribe a info@acreativo.com indicando tu solicitud; se verificará tu identidad de forma proporcionada.

Con carácter general se responde en un mes, con las ampliaciones previstas legalmente. Puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos: https://www.aepd.es. No es necesario renunciar a ningún derecho para contactar.

8. Menores, seguridad y cambios

No está dirigido específicamente a menores. Cuando el tratamiento se base en consentimiento y la persona sea menor de 14 años, corresponde intervenir a sus representantes conforme a la normativa española.

Se aplican controles de acceso, separación de archivos privados, hashes y conexiones HTTPS en la instalación. Ningún sistema garantiza seguridad absoluta. Las modificaciones relevantes se comunicarán sin ampliar por defecto finalidades o consentimientos.